Коммуникативный метод в процессе обучения служит моделью процесса коммуникации, это учет реальных коммуникативно-деятельностных потребностей обучающихся и проецирование их на цели и содержание обучения: каждый учащийся является приоритетным субъектом учебной деятельности, активно взаимодействующим с преподавателем и учениками в процессе решения предметно-деятельностных задач и удовлетворения своих познавательных способностей. Это позволяет актуализировать как индивидуальный, так и коллективный субъект учебной деятельности и развивать у обучающихся социально и профессионально значимые способности и качества личности.

Обучение иностранным языкам носит коммуникативный деятельностный характер, потому что речевое общение происходит при помощи речевой деятельности. Общаясь, учащиеся решают реальные и воображаемые задачи совместной деятельности посредством иностранного языка, это создает положительные условия для активного и свободного развития личности в деятельности. В процессе общения обучающиеся получают возможность свободного выражения своих мыслей и чувств, чувствуют себя в безопасности от критики за ошибки, языковой материал соответствует его речемыслительным возможностям.

Идея этого метода заключается в том, что новые знания в готовом виде не даются. В процессе самостоятельной исследовательской деятельности обучающиеся сами открывают их. Преподаватель лишь организует исследовательскую работу ребят, направляет их, чтобы они сами пришли к решению проблемы урока и дали объяснение, как надо действовать.

Поэтому главная задача учителя состоит в организации учебной деятельности, чтобы у обучающихся в результате собственного поиска сформировались потребности в осуществлении творческого преобразования учебного материала. Функция учителя заключается не в обучении, а в сопровождении учебного процесса: подготовка дидактического материала для работы; организация различных форм сотрудничества; активное участие в обсуждении результатов деятельности учащихся; создание условий для самоконтроля и самооценки.

Основным элементом технологии является ситуация затруднения. Работа обучающихся направлена на получение личного результата через: идеи, гипотезы, версии, способы, выраженные в продуктах деятельности (схемы, модели, опыты, тексты, проекты и пр.).