

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СПЕЦИАЛЬНАЯ (КОРРЕКЦИОННАЯ) ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ V вида»

# *Школьная служба медиации: Что? Где? Когда?*



г. Улан-Удэ  
2022 год



# Школьная медиация



# Уровни педагогического реагирования на возникающие конфликтные ситуации



- классный руководитель
- педагог-психолог
- **школьная служба медиации**
- администрация школы
- совет профилактики
- педсовет

# Что такое медиация?

**Медиация** (от лат. *mediare* и англ. *mediation* – посредничество) – примирительная процедура, в основе которой лежат переговоры конфликтующих сторон с участием медиатора (посредника) с целью выработки взаимовыгодного соглашения сторон по спорным вопросам. Медиация не требует выработки односложной позиции «черное – белое», а допускает принятие различий в точках зрения, в интересах сторон.





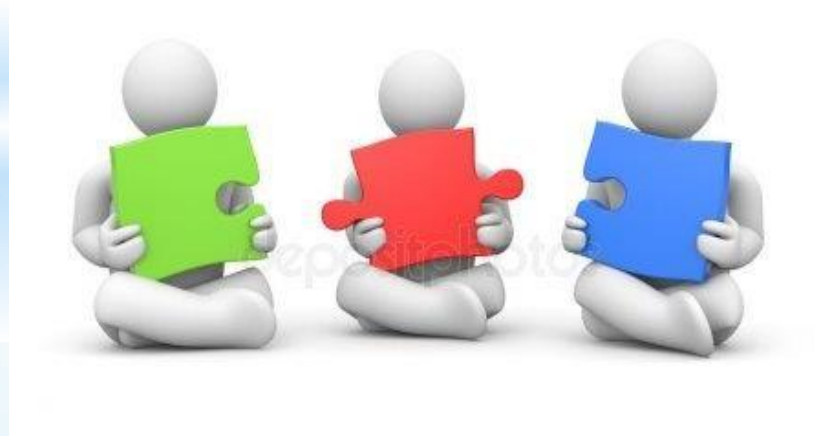
# Служба медиации способствует:

- \* **восстановлению взаимоотношений между обучающимися/педагогами/родителями;**
- \* **восстановлению способности к взаимопониманию;**
- \* **восстановлению ценности примирения;**
- \* **планированию будущего;**
- \* **формированию ответственного поведения.**



## Медиатор - это

- **нейтральный** посредник, помогающий наладить конструктивный диалог между сторонами по поводу разрешения конфликта;
- **нейтральный** к участникам, но **не нейтрален** к самой ситуации;
- **не несет ответственности** за примирение сторон или выход из ситуации



# Программы, реализуемые службой медиации





## Программа примирения



Ведущий встречи



Обидчик

ОТКРОВЕННЫЙ РАЗГОВОР



Жертва

Равная поддержка ведущего



# Этапы программы примирения

- **подготовительный** – получение согласия сторон на участие в программе примирения;
- **индивидуальные встречи со сторонами** – помощь в понимании участниками конфликта разных аспектов произошедшего; поддержание принятия стороной ответственности за выход из конфликта; подготовка к встрече сторон;
- **встреча сторон** – организация взаимопонимания в процессе диалога; инициирование поиска вариантов решений выхода из конфликтной ситуации и их анализ; обсуждение и принятие механизма реализации решений.

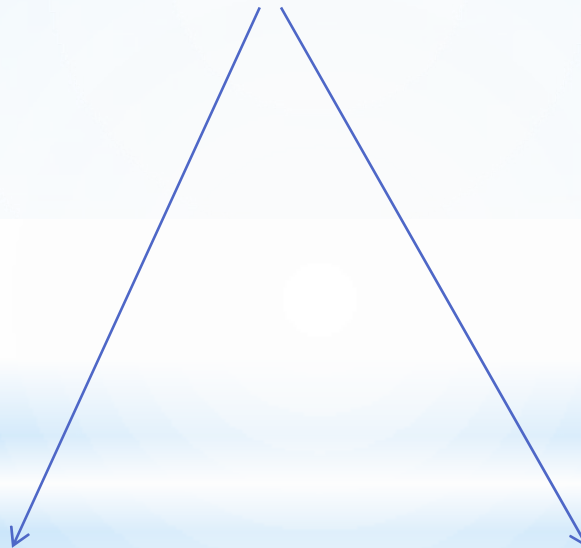


# «Лестница» восстановительной медиации



- понимание себя
- понимание другого
- осознание последствий
- ответственность за изменение ситуации, совместный поиск и реализация решения

**МЕДИАТОРЫ**



- понимание себя
- понимание другого
- осознание последствий
- ответственность за изменение ситуации, совместный поиск и реализация решения

**восстановительные действия и совместная выработка решения  
по выходу из конфликтной ситуации**

# Ромашка последствий







КОНФЛИКТ  
СПОР  
С ВАШИМ  
УЧАСТИЕМ

1



**Решение  
договориться,  
ОБРАЩЕНИЕ К  
МЕДИАТОРУ**

2



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ  
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ  
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4



СОВМЕСТНАЯ  
ВСТРЕЧА С  
МЕДИАТОРОМ



5



ДОГОВОРЁННОСТЬ

6



ВЫПОЛНЕНИЕ  
ОБЕЩАНИЙ

**ГИД ПО МЕДИАЦИИ  
(ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ)**



# Состав службы медиации ГБОУ «С(К)ОШИ V вида»



**Кауэр Юлия  
Валерьевна -  
учитель**



**Серебренникова  
Ольга  
Деомидовна –  
педагог-психолог**



**Уварова  
Анастасия  
Дмитриевна –  
учитель-логопед**



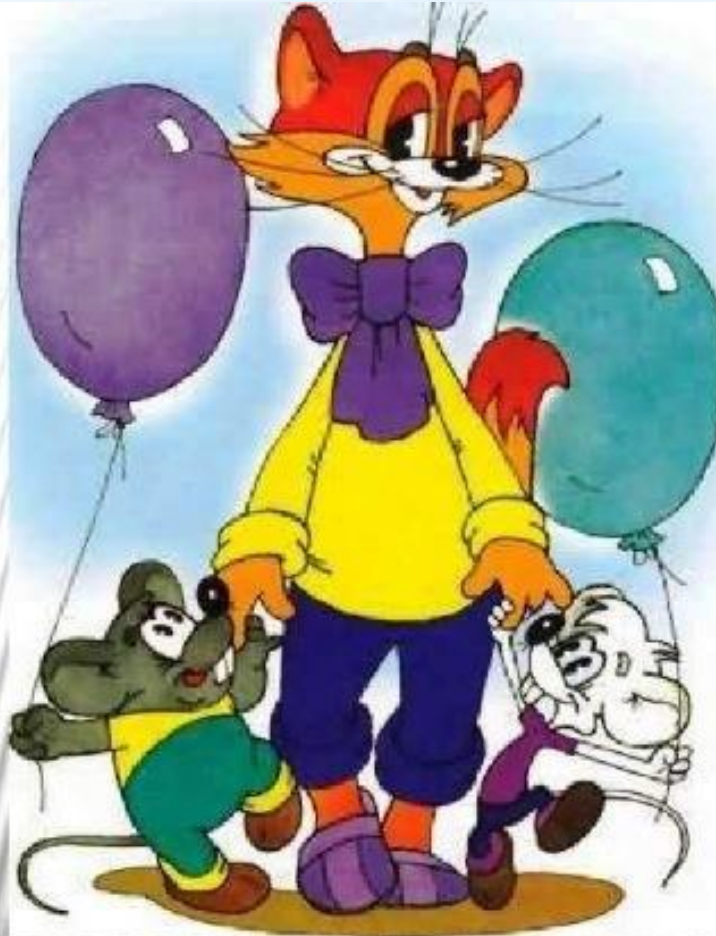
**Андреева  
Валентина  
Константиновна -  
воспитатель**

# Вы можете обратиться в школьную службу медиации

- 1) Электронная почта:  
[lekoteka523@mail.ru](mailto:lekoteka523@mail.ru)
- 2) Лично к специалистам службы



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !**



Ребята,  
Давайте жить дружно!